

HOW TO GET HELP WITH YOUR ENERGY BILLS

Federal and state energy assistance programs are available to eligible New Jersey residents who need help paying their bills.

The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) is administered by the New Jersey Department of Community Affairs and assists residents in paying for heating costs and certain medically necessary cooling expenses. Applications are accepted during the program year, October 1st – June 30th. For more information, call 800-510-3102 or visit energyassistance.nj.gov.

The Universal Service Fund (USF) helps ensure energy bills are more affordable for eligible customers. Call 800-510-3102 or visit energyassistance.nj.gov for details.

The New Jersey SHARES is a nonprofit corporation that provides assistance to income eligible New Jersey households with energy, telephone and water bills. Visit njshares.org or call 866-657-4273 for details.

The Payment Assistance for Gas and Electric (PAGE) program provides relief on natural gas and electric bills for low- to moderate-income New Jersey households that are experiencing a temporary financial crisis. For more information, call 732-982-8710 or visit njpoweron.org.

Lifeline is a utility assistance program that offers \$225 to persons who meet certain income guidelines. This benefit includes utility customers as well as tenants whose utility bills are included in their rent. Call 800-792-9745 or visit aging.nj.gov for details.

Emergency Rental Assistance Program provides temporary rental and utility assistance to low and moderate-income households that have had a substantial reduction in income due to the COVID-19 pandemic. The Program offers rental and utility assistance to help New Jersey residents avoid eviction or loss of service. Call 211 for more information.

For more information about energy assistance programs, visit atlanticcityelectric.com/EnergyAssistance.

Atlantic City Electric payment options that can help you manage your bills.

Budget Billing: You can avoid seasonal peaks in your electric bills by dividing your payments evenly over the course of the entire year. This plan makes it easier for you to budget and pay your bill each month, because you'll know your regular payment amount.

Payment Arrangements: We offer a variety of individually tailored payment arrangements aimed at bringing the account up-to-date over a mutually agreeable period of time.

Extended Payment Date Plan: If your main source of household income is from government or other low-income entitlement programs, you may qualify for a regular extension of your bill due date without incurring a late charge.

For additional information about payment options, call 800-642-3780 or visit atlanticcityelectric.com.

Income eligibility for most programs is based on 30-days prior to application. If you have recently become unemployed or underemployed, your eligibility may have changed.

GROSS INCOME LIMITS

LIHEAP

Household Size	Monthly Gross* Income
1	\$3,348
2	\$4,379
3	\$5,409
4	\$6,439

USF

Household Size	Monthly Gross* Income
1	\$4,293
2	\$5,807
3	\$7,320
4	\$8,833

New Jersey SHARES

Household Size	Monthly Gross* Income
1	\$4,293
2	\$5,807
3	\$7,320
4	\$8,833

PAGE

Household Size	Maximum Gross Monthly Income
1	\$5,581
2	\$7,298
3	\$9,015
4	\$10,732

If income eligible for LIHEAP or USF program, apply for those programs first to maximize total available benefits prior to seeking additional aid from the PAGE program.

*Gross income is income before taxes.

INFORMACIÓN SOBRE ASISTENCIA ENERGÉTICA



An Exelon Company

CÓMO OBTENER ASISTENCIA CON SUS FACTURAS DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA

Hay varios programas federales y estatales de asistencia energética disponibles para los residentes de New Jersey que cumplan con los requisitos y que necesiten ayuda para pagar sus cuentas de los servicios públicos.

El Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (Low Income Home Energy Assistance Program o LIHEAP, por sus siglas en inglés) es administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios de New Jersey y les ayuda a los residentes a cubrir los costos de la calefacción y ciertos costos de aire acondicionado necesarios por razones médicas. Las solicitudes se aceptan durante el año del programa, del primero de octubre al 30 de junio. Para más información, llame al 800-510-3102 o visite la página energyassistance.nj.gov.

El Fondo de Servicio Universal (The Universal Service Fund o USF) ayuda a garantizar que las facturas de la electricidad sean más económicas para los usuarios que cumplan con los requisitos. Llame al 800-510-3102 o visite la página energyassistance.nj.gov para más detalles.

New Jersey SHARES es una corporación sin fines de lucro que les proporciona asistencia con las facturas de la energía eléctrica, telefónicas y del agua a los residentes de New Jersey que cumplan con los requisitos de ingresos. Visite la página njshares.org o llame al 866-657-4273 para más detalles.

El Programa de Asistencia para el Pago del Gas y la Electricidad (Payment Assistance for Gas and Electric program o PAGE) les proporciona ayuda con las facturas del gas y de la energía eléctrica a los hogares de ingresos bajos y moderados que están atravesando por una crisis financiera temporal. Para más información, llame al 732-982-8710 o visite la página njpoweron.org.

Lifeline es un programa de asistencia para el pago de los servicios públicos que les ofrece \$255 a las personas que cumplen con ciertos requisitos de ingresos. Este beneficio incluye a los usuarios de servicios públicos y también a los inquilinos cuyas cuentas de servicios públicos se incluyen en sus rentas. Llame al 800-792-9745 o visite la página aging.nj.gov para más detalles.

El Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler proporciona asistencia temporal para el alquiler y los servicios públicos a hogares de ingresos bajos y moderados que han tenido una reducción sustancial de ingresos debido a la pandemia de COVID-19. El programa ofrece asistencia para el alquiler y los servicios públicos para ayudar a los residentes de Nueva Jersey a evitar el desalojo o la pérdida del servicio. Llame a NJ211 para obtener más información.

Para más información sobre los programas de asistencia energética, visite la página atlanticcityelectric.com/EnergyAssistance.

Atlantic City Electric ofrece opciones de pago que pueden ayudarle a manejar sus facturas.

Facturación presupuestada: Puede evitar los picos estacionales en sus facturas de la electricidad si distribuye sus pagos de manera equitativa a lo largo del año. Este plan le ayuda a presupuestar y a pagar su factura cada mes, dado que usted sabrá de antemano cuál es el monto del pago normal.

Acuerdos de pago: Ofrecemos una variedad de acuerdos de pago personalizados con el fin de que las personas se pongan al día con sus cuentas dentro de un plazo mutuamente acordado.

Plan de extensión de la fecha de pago: Si la fuente principal de ingresos de su hogar proviene de programas gubernamentales u otros programas de asistencia social para personas de bajos ingresos, es posible que usted cumpla con los requisitos para que se le otorgue una extensión del plazo de pago sin que se le cobre un cargo por mora.

Para información adicional sobre las opciones de pago, llame al 800-642-3780 o visite la página atlanticcityelectric.com.

La elegibilidad de ingresos para la mayoría de los programas se basa en 30 días antes de la solicitud. Si recientemente ha quedado desempleado o subempleado, su elegibilidad puede haber cambiado.

LÍMITES DE INGRESO BRUTO

LIHEAP

Tamaño del hogar	Ingreso bruto mensual*
1	\$3,348
2	\$4,379
3	\$5,409
4	\$6,439

USF

Tamaño del hogar	Ingreso bruto mensual*
1	\$4,293
2	\$5,807
3	\$7,320
4	\$8,833

New Jersey SHARES

Tamaño del hogar	Ingreso bruto mensual*
1	\$4,293
2	\$5,807
3	\$7,320
4	\$8,833

PAGE

Tamaño del hogar	Máximo ingreso bruto mensual
1	\$5,581
2	\$7,298
3	\$9,015
4	\$10,732

Si sus ingresos son elegibles para el programa de LIHEAP o USF, solicite esos programas primero para maximizar los beneficios totales disponibles antes de buscar ayuda adicional del programa PAGE.

*El ingreso bruto es el ingreso antes de impuestos.